

Ficha informativa: Resultados sobre la participación familiar de la Oficina de Investigaciones de California



Ahora más que nunca, es fundamental que los jóvenes y las familias contribuyan a la toma de decisiones sobre políticas en los programas de atención infantil. La evidencia muestra que la participación familiar significativa en la formulación de políticas ayuda al gobierno a apoyar más eficazmente a los niños y las familias, mejorando así los resultados de los niños. Por ejemplo, los esfuerzos de extensión a los padres con niños inscritos en Medi-Cal son más efectivos cuando los representantes de los cuidadores brindan regularmente información sobre los borradores de comunicaciones y los métodos más eficientes para llegar a las familias. La participación significativa se demuestra cuando se incluye intencionalmente a las familias en la toma de decisiones y se les empodera para ser socios integrales.

En el otoño de 2019, la Oficina de Investigaciones de California (CRB) investigó hasta qué punto los departamentos y agencias de atención infantil del estado incorporaban las opiniones significativas de los cuidadores y de los jóvenes en la formulación de políticas. Como parte de la Biblioteca del Estado de California, la CRB proporciona investigación y análisis independientes y no partidistas para el gobernador, la asamblea legislativa y otros funcionarios constitucionales.

ÁMBITO DEL ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR DE LA CRB

El CRB identificó las 53 juntas y comités que se enfocan principalmente en prestar servicios a los niños, dentro de 14 agencias y departamentos (incluyendo Correcciones y Rehabilitación, Servicios Sociales, Educación, Salud Pública, Servicios de Desarrollo, Servicios de Atención Médica y la Comisión de Responsabilidad y Supervisión de los Servicios de Salud Mental). Para cada uno de estas juntas y comités, la CRB examinó lo siguiente:

- ¿Hay un puesto exclusivo en la junta/comité para uno o más cuidadores o representantes de jóvenes?
¿Cuántos?
- ¿Cuál es la función del grupo? ¿Es un órgano asesor, de planificación o de gobierno?
- ¿Cuál es el método de cita para los puestos de cuidador o joven?
- ¿Cuáles son, si corresponde, los requisitos para el nombramiento en esos puestos?
- ¿Hay un estipendio o viáticos por la participación de los cuidadores o jóvenes o se reembolsan los gastos?
- ¿Qué apoyo logístico, si lo hay, se les brinda a los cuidadores o jóvenes para que participen en la junta o comité? Por ejemplo, opciones de teleconferencia, intérpretes, resúmenes de reuniones, asistencia para organizar viajes, etc.
- ¿La junta o comité mantiene asociaciones con organizaciones externas (como grupos de apoyo familiar) que les pueden brindar asistencia técnica a los cuidadores o jóvenes?
- ¿Con qué autoridad se establece la junta o comité?

RESUMEN DE LOS RESULTADOS

La investigación de la CRB muestra que el gobierno del estado de California incluye algunos excelentes puntos de participación familiar significativa, pero son una práctica esporádica y no común en todas las agencias de atención infantil.

CONTINUACIÓN DEL RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

- Dos tercios de las juntas o comités identificados por la CRB tienen una función de asesoramiento únicamente, no planifican ni gobiernan.
- Los estipendios o dietas son poco comunes, ya que son proporcionados por solo el 19% de las juntas o comités.
- Es más común (pero aún no rutinario) que los representantes de las familias reciban un reembolso por el viaje, cuidado de niños u otros gastos relacionados con la participación. El 38% de las juntas o comités identificados por la CRB incluyó el reembolso.
- La mayoría de las juntas y comités que incluyen representantes de la familia tienen uno o dos de esos puestos. Hay excepciones notables con más puestos para representantes de familias o jóvenes, como:
 - Comisión Asesora de Educación Especial (número no especificado, pero varios)
 - Panel asesor de salud infantil de Medi-Cal (4 puestos)
 - Comité Asesor de Padres del Consejo de Política para la Primera Infancia (todos los puestos)
 - Consejo de Coordinación Interinstitucional Estatal sobre Intervención Temprana (al menos el 20% de todos los puestos)
 - Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (al menos 7 puestos)
- Es admirable que la mayoría de las juntas y comités brinden apoyo del personal de departamentos, para la asistencia logística o técnica para los representantes de las familias.
- Sin embargo, solo unos pocos de los comités se asocian con organizaciones de apoyo familiar, a fin de garantizar que los representantes de familias y los jóvenes tengan recursos a los que acudir para obtener información adicional.

NUESTRAS RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR

El gobierno del estado de California debe basarse en los resultados de la Oficina de Investigaciones de California para comprender mejor dónde se pierden oportunidades para mejorar los programas y servicios mediante la participación de las familias en debates continuos e importantes, sobre formulación de políticas. Se requiere investigar más, para examinar cómo la participación de la familia en las juntas y comités de formulación de políticas puede fomentar mejores resultados para los niños y sus cuidadores. Un próximo análisis de la Oficina del Analista Legislativo arrojará más luz sobre estos temas.

No es suficiente darles a los padres o cuidadores puestos para participar en los comités de formulación de políticas. Para ser significativa, la participación familiar en la formulación de políticas debe ser:

- **Representativa:** con más de uno o dos miembros de la familia incluidos en un organismo de formulación de políticas.
- **Respaldada:** con asistencia técnica y real proporcionada a los miembros de la familia para que puedan participar plenamente en una conversación de formulación de políticas que no esté directamente relacionada con su trabajo diario.
- **Bien compensada:** con reembolsos de viajes y cuidado de niños, así como dietas o estipendios para compensar a los miembros de la familia por su tiempo y experiencia.
- **Adecuada para las familias:** con reuniones en horarios y lugares accesibles para los cuidadores que trabajan.

El apoyo para este trabajo fue proporcionado por la Fundación para la Salud Infantil de Lucile Packard [Lucile Packard Foundation for Children's Health], Palo Alto, California.

Octubre de 2020